Inhoudsopgave

Artikel 1. Definities 2

Artikel 2. Overeenkomst, offerte en bevestiging 2

Artikel 3. De uitvoering van de overeenkomst 3

Artikel 4. Onderhoud van de website en onderhoudscontracten 3

Artikel 5. Wijzigingen en meerwerk 4

Artikel 6. Rechten van intellectuele eigendom en eigendomsrechten 4

Artikel 7. Gebruik en licentie 5

Artikel 8. Honorarium 5

Artikel 9. Betaling 6

Artikel 10. Opzegging en ontbinding overeenkomst 6

Artikel 11. Garanties en vrijwaringen 7

Artikel 12. Aansprakelijkheid 8

Artikel 13. Derden 8

Artikel 14. Overige bepalingen 9

Algemene voorwaarden SV DESIGN

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

1. Opdrachtgever: de wederpartij van SV DESIGN.

2. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Opdrachtgever en SV DESIGN.

Artikel 2. Overeenkomst, offerte en bevestiging

1. **Toepasselijkheid algemene voorwaarden**
   Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen de Opdrachtgever en SV Design gesloten overeenkomsten.
   Door ondertekening van een overeenkomst met SV Design verklaart de Opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van SV Design en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.

2. **Offerte**
   De door SV Design gemaakte offertes zijn vrijblijvend en zijn tot 14 dagen geldig, tenzij een andere termijn wordt overeengekomen. Prijsopgaven kunnen wijzigingen ondergaan door een onvoorziene verandering in de werkzaamheden.

3. SV Design is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de Opdrachtgever schriftelijk en ondertekend binnen 14 dagen, aan SV Design wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven.

4. **Schriftelijke bevestiging**
   Opdrachten dienen door de Opdrachtgever schriftelijk te worden bevestigd. Indien de Opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt dat SV Design een aanvang met het uitvoeren van de opdracht maakt, dan zal de inhoud van de offerte als overeengekomen gelden. Nader mondelinge afspraken en bedingen binden SV Design eerst nadat deze schriftelijk door SV Design zijn bevestigd.

5. **Meerdere ontwerpbureaus**
   Wanneer de Opdrachtgever eenzelfde opdracht tegelijkertijd aan anderen dan SV Design wenst te verstrekken, dient hij SV Design, ondervermelding van de namen van deze anderen, hiervan op de hoogte te stellen.

Artikel 3. Uitvoering van de overeenkomst

1. **Uitvoeren opdracht**
   SV Design zal zich inspannen de opdracht zorgvuldig en onafhankelijk uit te voeren, de belangen van de Opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor de Opdrachtgever bruikbaar resultaat. Voor zover noodzakelijk zal SV Design de Opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.

2. **Verstrekken van gegevens**
   De Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste levering door SV Design mogelijk te maken, zulks in het bijzonder door het tijdig aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens of materialen (o.a. afbeeldingen, foto's en teksten).

3. **Openbaarmaking en verveelvoudiging**
   Alvorens tot productie, verveelvoudiging of openbaarmaking wordt overgegaan dienen partijen elkaar in de gelegenheid te stellen de laatste modellen, prototypes of proeven van het ontwerp te controleren en goed te keuren. Op verzoek van SV Design dient de Opdrachtgever zijn goedkeuring schriftelijk of via e-mail te bevestigen.

4. **Termijn van levering**
   Een door SV Design opgegeven termijn voor het volbrengen van het ontwerp heeft een indicatieve strekking, tenzij uit de aard of de inhoud van de overeenkomst anders blijkt.
   SV Design is, ook bij een opgegeven termijn voor het volbrengen van het ontwerp, eerst in verzuim nadat de Opdrachtgever hem/haar bij aangetekend schrijven in gebreke heeft gesteld en nakoming binnen de in de ingebrekestelling genoemde redelijke termijn uitblijft.

5. **Klachten**
   Klachten dienen zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen tien werkdagen na afronding van de opdracht, schriftelijk of via e-mail aan SV Design te worden meegedeeld.

6. **Tests, vergunningen en wettelijke bepalingen**
   Het uitvoeren van tests, het aanvragen van vergunningen en het beoordelen of de instructies van de Opdrachtgever voldoen aan de wettelijke normen behoren niet tot de opdracht van SV Design.

Artikel 4. Onderhoud van de website en onderhoudscontracten

1. Deze voorwaarden gelden voor een éénjarig onderhoudscontract voor een bestaande website.

2. Met onderhoud van de website wordt bedoeld het verzamelen, ordenen en verwerken van verkregen data van de Opdrachtgever op bestaande pagina’s van de website. Het verzamelen, ordenen en verwerken van verkregen data van derden zoals de krant, tijdschriften, internet en andere media op bestaande pagina’s van de website indien toepasselijk.

3. Het toevoegen van nieuwe teksten op bestaande pagina's. Wijzigingen aan de teksten worden éénmalig uitgevoerd mits binnen 1 week aangeleverd, gerekend vanaf de eerste presentatie. In alle andere gevallen worden de kosten op uurbasis aan de klant doorberekend.

4. Overgebleven uren gaan mee naar de volgende maand. Overgebleven uren gaan niet mee naar het volgende jaar. Geen restitutie van de overgebleven uren. Elk aanvullend uur wordt berekend volgens het uurtarief. Onderhoud van contacten met het hostingbedrijf indien toepasselijk.

5. Kosten van een onderhoudscontract gelden voor één jaar en moeten vooraf, binnen14 dagen na ondertekening van het contract worden voldaan.

6. De opzegtermijn voor een onderhoudscontract is drie maanden voor het einde van de contractdatum.

Artikel 5. Wijzigingen en meerwerk

1. Indien SV Design op verzoek of met voorafgaande instemming van Opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang de overeengekomen diensten en producten vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Opdrachtgever aan SV Design worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van SV Design. SV Design is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daar voor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

2. Voor zover voor de diensten en producten een vaste prijs is afgesproken en partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zal SV Design Opdrachtgever tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.

Artikel 6. Rechten van intellectuele eigendom en eigendomsrechten

1. **Auteursrecht en industriële eigendom**
   Tenzij schriftelijk tussen partijen anders is overeengekomen, komen alle uit de opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom waaronder het octrooirecht, het modelrecht en het auteursrecht toe aan SV Design. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, dan is uitsluitend SV Design daartoe bevoegd.

2. **Onderzoek naar het bestaan van rechten**
   Tenzij anders overeengekomen, behoort niet tot de opdracht het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten en portretrechten van derden. Ditzelfde geld voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de Opdrachtgever.

3. **Naamsvermelding**
   Tenzij het werk er zich niet voor leent, is SV Design ten allen tijde gerechtigd om zijn/haar naam op of bij het werk te (laten) vermelden of verwijderen. Zonder voorafgaande toestemming is het de Opdrachtgever niet toegestaan het werk zonder vermelding van de naam SV Design in productie te nemen, openbaar te maken of te verveelvoudigen.

4. **Eigendom bij SV Design**
   De in het kader van de opdracht door SV Design tot stand gebrachte (elektronische) bestanden, werktekeningen, prototypes, maquettes, mallen, ontwerpschetsen en andere materialen blijven eigendom van SV Design, ongeacht of deze aan de Opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld.

Artikel 7. Gebruik en licentie

1. **Het gebruik**
   Wanneer de Opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolgde de overeenkomst met SV Design, verkrijgt hij een exclusieve licentie tot het gebruik van het ontwerp voor zover dit betreft het recht van openbaarmaking en verveelvoudiging overeenkomstig de bij de opdracht overeengekomen bestemming. Zijn er over de bestemming geen afspraken gemaakt, dan blijft de licentieverlening beperkt tot dat gebruik van het ontwerp, waarvoor op het moment van het verstrekken van de opdracht vaststaande voornemens bestonden. Deze voornemens dienen aantoonbaar voor het sluiten van de overeenkomst aan SV Design bekent te zijn gemaakt.

2. **Ruimer gebruik**
   De Opdrachtgever is zonder de schriftelijke toestemming van SV Design niet gerechtigd het ontwerp te hergebruiken of ruimer te gebruiker dan is overeengekomen. Voor elk gebruik van het ontwerp waarvoor geen toestemming is gegeven, komt SV Design, zonder overigens enig recht te verliezen, een vergoeding toe van tenminste driemaal de gebruikelijke vergoeding voor een dergelijk gebruik, met een minimum van € 200,-.

3. **Wijzigingen**
   Het is de Opdrachtgever toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van SV Design veranderingen in de voorlopige of definitieve ontwerpen, aan te brengen.

Artikel 8. Honorarium

1. **Honorarium en bijkomende kosten**
   Naast het overeengekomen honorarium komen ook de kosten, die SV Design voor de uitvoering van de opdracht maakt, voor vergoeding in aanmerking.

2. **Honorarium voor meerwerk**
   Indien SV Design door het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen of door een gewijzigde hetzij onjuiste opdracht of briefing genoodzaakt is meer of andere werkzaamheden te verrichten, zullen deze werkzaamheden apart worden gehonoreerd, op basis van de gebruikelijk door SV Design gehanteerde honorarium tarieven.

3. **Accountantsonderzoek**
   Indien de honorering op enige wijze afhankelijk is gesteld van feiten of omstandigheden, die moeten blijken uit de administratie van de Opdrachtgever, heeft SV Design na een opgave van de Opdrachtgever het recht de administratie van de Opdrachtgever door een registeraccountant te laten controleren. Indien uit zo'n controle blijkt dat de opgave van de Opdrachtgever niet overeenkomt met de werkelijke gang van zaken, zullen de kosten van deze controle voor rekening van de Opdrachtgever komen, zonder dat overigens SV Design enig recht verliest.

Artikel 9. Betaling

1. **Betalingsverplichting**
   Betalingen dienen plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum op een door SV Design aangewezen bank- of girorekening, dan wel geschiedt de betaling à contant bij af- of oplevering. De op SV Design bank/giroafschriften aangegeven valutadag is bepalend en wordt derhalve als betalingsdag aangemerkt. Indien na het verstrijken van deze termijn door SV Design nog geen (volledige) betaling is ontvangen, is de Opdrachtgever in verzuim en is hij een rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente. Alle door SV Design gemaakte kosten, zoals proceskosten, kosten van rechtskundige bijstand, waaronder begrepen niet door de rechter toegewezen bedragen, buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten, gemaakt in verband met te late betalingen, komen ten laste van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15%, zulks met een minimum van 150,- euro excl. B.T.W., van het met inbegrip van voorgenoemde rente.

2. **Periodieke betalingen**
   SV Design heeft het recht haar honorarium maandelijks in rekening te brengen voor verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten ten behoeve van de uitvoering van de opdracht. Tevens heeft SV Design het recht om een voorschot van 50% te vragen bij ontvangst van de opdrachtbevestiging.

3. **Geen korting of compensatie**
   De Opdrachtgever verricht de aan SV Design verschuldigde betalingen zonder korting of compensatie, behoudens verrekening met op de overeenkomst betrekking hebbende verrekenbare voorschotten, die hij/zij aan SV Design heeft verstrekt.

4. **Vervallen licentie**
   Vanaf het moment dat de Opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet (volledig) nakomt of anderszins in gebreke is, is het de Opdrachtgever niet (langer) toegestaan de ter beschikking gestelde resultaten te gebruiken en komt elke in het kader van de opdracht aan de Opdrachtgever verstrekte licentie te vervallen.

5. **Wijziging gegevens**
   Wijziging van het factuur- en/of vestigingsadres alsmede overige administratieve gegevens dienen zo spoedig mogelijk schriftelijk aan SV Design te worden medegedeeld.

Artikel 10. Opzegging overeenkomst door Opdrachtgever

1. **Opzegging overeenkomst door Opdrachtgever**
   Wanneer de Opdrachtgever een overeenkomst opzegt, dient hij, naast een schadevergoeding, het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen.

2. **Ontbinding overeenkomst door SV Design**
   Indien de overeenkomst door SV Design wordt ontbonden wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door de Opdrachtgever, dient de Opdrachtgever, naast een schadevergoeding, het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen. Gedragingen van de

Opdrachtgever op grond waarvan van SV Design redelijkerwijs niet meer gevergd kan worden dat de opdracht wordt afgerond, worden in dit verband mede beschouwd als toerekenbare tekortkoming.

3. **Schadevergoeding**
   De schadevergoeding bedoeld in de vorige twee delen van dit artikel zal tenminste omvatten de kosten voortvloeiend uit de door SV Design op eigen naam van de vervulling van de opdracht aangegane verbintenissen met derden, alsmede 25% van het resterende deel van het honorarium welke de Opdrachtgever bij volledige vervulling van de opdracht verschuldigd zou zijn.

4. **Faillissement**
   Zowel SV Design als de Opdrachtgever hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden in geval van faillissement of surseance van de andere partij.

5. **Gebruik resultaat na voortijdige beëindiging**
   Indien de opdracht, om welke reden dan ook, voortijdig wordt beëindigd, is het de Opdrachtgever niet (langer) toegestaan de hem ter beschikking gestelde ontwerpen te gebruiken en komt elke in het kader van de opdracht aan de Opdrachtgever verstrekte licentie te vervallen.

6. **Duurovereenkomsten**
   Wanneer de werkzaamheden van SV Design bestaan uit het bij herhaling verrichten van soortgelijke werkzaamheden, dan zal de daarvoor geldende overeenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, gelden voor onbepaalde tijd. Deze overeenkomst kan slechts worden beëindigd door schriftelijke opzegging, met inachtneming van een redelijke opzegtermijn van ten minste drie maanden.

Artikel 11. Garanties en vrijwaringen

1. **Auteursrechthebbende**
   SV Design garandeert dat het geleverde door of vanwege haar is ontwerpen en dat, indien er auteursrecht op het ontwerp rust, zij geldt als maker in de zin van de auteurswet en als auteursrechthebbende over het werk kan beschikken.

2. **Vrijwaring voor aanspraken m.b.t. gebruik ontwerp**
   De Opdrachtgever vrijwaart SV Design of door SV Design bij de opdracht ingeschakelde personen voor alle aanspraken van derden voortvloeiend uit de toepassingen of het gebruik van het resultaat van de opdracht.

3. **Verstrekte materialen en gegevens**
   De Opdrachtgever vrijwaart SV Design voor aanspraken met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de Opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

1. **SV Design kan niet aansprakelijk worden gesteld voor:**
   a.) fouten in het materiaal dat door de Opdrachtgever ter hand is gesteld.
   b.) misverstanden of fouten ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de Opdrachtgever, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen.
   c.) fouten van door / namens de Opdrachtgever ingeschakelde derden.
   d.) gebreken in offertes van toeleveranciers of overschrijdingen van prijsopgaven van toeleveranciers.
   e.) fouten in het ontwerp of de tekst / gegevens, indien de Opdrachtgever, volgens overeenkomst haar goedkeuring heeft gegeven, dan wel in de gelegenheid is gesteld een controle uit te voeren en te kennen heeft gegeven aan een dergelijke controle geen behoefte te hebben.

2. **Beperking aansprakelijkheid**
   Behoudens in geval van opzet of grove schuld van SV Design, is de aansprakelijkheid van SV Design voor schade uit hoofde van een overeenkomst of van een jegens de Opdrachtgever gepleegde onrechtmatige daad, beperkt tot het bedrag van € 11.345,- of, indien het aan de opdracht verbonden honorarium hoger is, het bedrag van dit honorarium.

3. **Verval aansprakelijkheid**
   Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van één jaar vanaf het moment dat de opdracht is voltooid.

4. **Kopieën materialen**
   De Opdrachtgever is gehouden, indien redelijkerwijs mogelijk, kopieën van door hem verstrekte materialen en gegevens onder zich te houden tot de opdracht is vervuld. Indien de Opdrachtgever dit nalaat, kan SV Design niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die bij het bestaan van deze kopieën niet was opgetreden.

5. **Bewaarplicht**
   Na het voltooien van de opdracht hebben noch de Opdrachtgever noch SV Design jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens.

Artikel 13. Derden

1. SV Design is niet aansprakelijk voor prijswijzigingen die door de hosting providers of derden worden doorgevoerd. Deze prijzen worden zonder kennisgeving door SV Design doorgevoerd.

2. SV Design is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het registreren (met persoonsgegevens) van domeinnaam en hosting bij een hosting provider en/of domeinnaam registrant.

3. SV Design is niet aansprakelijk voor de gevolgen van gebeurtenissen bij een hostingprovider, domeinnaamregistrant of anderen waarop SV Design geen invloed kan uitoefenen.

Artikel 14. Overige bepalingen

1. **Overdracht aan derden**
   Het is de Opdrachtgever niet toegestaan enig recht uit een met SV Design gesloten overeenkomst aan derden over te dragen, anders dan bij overdracht van zijn gehele onderneming.

2. **Vertrouwelijk**
   Partijen zijn gehouden feiten en omstandigheden, die in het kader van de opdracht aan de andere partij ter kennis komen, vertrouwelijk te behandelen. Derden, die bij de uitvoering van de opdracht worden betrokken, zullen ten aanzien van deze feiten en omstandigheden afkomstig van de andere partij aan eenzelfde vertrouwelijke behandeling worden gebonden.

3. **Opschriften**
   De opschriften in deze algemene voorwaarden dienen slechts om de leesbaarheid te bevorderen en vormen geen onderdeel van deze voorwaarden.

4. **Nederlands recht**
   Op de overeenkomst tussen SV Design en Opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing. De rechter tot het kennisnemen van geschillen tussen SV Design en de Opdrachtgever is de bevoegde rechter in het arrondissement waar SV Design is gevestigd.

5. **Overmacht**
   In geval van overmacht is SV Design gerechtigd de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, zulks zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat zij deswege tot schadeloosstellingverplicht zullen zijn.

6. Onder overmacht om aan onze verplichtingen te voldoen geldt elke vreemde oorzaak, welke niet aan ons kan worden toegerekend en die de nakoming van de overeenkomst belet, of in zo ernstige mate belemmert of bezwaarlijk maakt, dat die nakoming in redelijkheid niet van ons kan worden gevergd.